

Declarație de confidențialitate

Bine ați venit la Calzedonia!

Prezenta notificare de confidențialitate descrie datele cu caracter personal pe care le colectăm atunci când navigați pe acest site sau când vizitați un magazin „Calzedonia”. De asemenea, enumeră scopurile prelucrării și drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată. Dați clic pe fiecare paragraf din această declarație de confidențialitate: veți obține informații importante despre datele dumneavoastră cu caracter personal.

Activitățile de prelucrare descrise în prezenta Notificare de confidențialitate se referă exclusiv la serviciile disponibile pe site-ul web www.calzedonia.com sau în magazinele Calzedonia. Vă informăm că pe site-ul web www.calzedonia.com puteți găsi linkuri spre site-uri web deținute de terți, care sunt direct responsabili de activitățile de prelucrare desfășurate acolo, și pentru care vă invităm să consultați politicile corespunzătoare referitoare la confidențialitate și la modulele cookie.

CINE ESTE OPERATORUL DE DATE?

Cu referire la datele cu caracter personal colectate pentru utilizarea serviciilor disponibile pe acest site și la magazinele „Calzedonia”, Operatorul de date este Calzedonia S.p.A. cu sediul social în Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Italia) și sediul administrativ în via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Italia). Puteți contacta Calzedonia scriind la privacy@oniverse.it.

DE CE VĂ PRELUCRĂM DATELE?

Puteți găsi mai jos o listă cu toate scopurile pentru care colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal: dați clic pe fiecare paragraf pentru mai multe informații.

Navigare

Scop: pentru a permite navigarea pe web; pentru a efectua analize statistice agregate menite să măsoare corecta funcționare a acestui site web și, în caz de infracțiuni informatice, pentru eventuala constatare a răspunderii.

Date prelucrate: Adrese IP, nume de domenii, URI-uri. Aceste date sunt obținute de sistemele informatice responsabile de buna funcționare a acestui site web.

Temei juridic:

- Furnizarea de servicii menite să permită utilizatorilor să navigheze pe acest site;
- Interes legitim constând în asigurarea bunei funcționări a sistemelor informatice și în continuarea cercetării eventualelor infracțiuni (eventual și în baza existenței unei obligații legale).

Perioada de păstrare: 30 de zile de la colectare, cu excepția cazului în care prevederile legale sau prevederile autorităților publice impun un timp de păstrare diferit în legătură cu investigațiile legate de eventuale infracțiuni informatice.

Achiziție de produse on-line

Scop: procesarea comenzilor de cumpărare on-line și efectuarea activităților conexe (trimiterea bunurilor, facturarea, gestionarea plăților, urmărirea expedierii, livrarea bunurilor, eventuala demarare a procedurii de retur și rambursare a comenzii, gestionarea retururilor, etc).

Date prelucrate: datele de contact (prenume, nume, adresă de e-mail, număr de telefon) și adresa de expediere. În cazul returului, vă vom cere să comunicați și codul dumneavoastră IBAN, care este necesar pentru rambursarea prețului bunurilor pe care le-ați returnat. Nu prelucram datele referitoare la metoda de

plată indicată de dumneavoastră (de exemplu, numărul cardului de plată și codul de securitate), care sunt colectate, în schimb, exclusiv de furnizorul de servicii de plată ales.

Temei juridic: executarea contractului de vânzare-cumpărare.

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și de reglementare privind cumpărarea și vânzarea produselor (de exemplu, legislația fiscală).

Serviciul de asistență clienți

Scop: vă oferim un serviciu de asistență (prin chat, telefon, e-mail, formular on-line) pentru orice solicitare legată de cumpărarea produselor noastre sau de utilizarea serviciilor noastre. Înregistrăm convorbirile telefonice adresate serviciului de asistență clienți pentru a îmbunătăți calitatea și eficiența serviciilor oferite clienților noștri. Totodată, păstrăm solicitările dvs. de asistență, dacă acestea vizează în mod direct sau indirect o reclamație îndreptată împotriva noastră sau dacă sunt necesare în scopul protejării drepturilor noastre.

Date prelucrate: date necesare pentru a răspunde solicitărilor pe care le veți adresa Serviciului nostru de asistență clienți (în special, pentru serviciul de asistență prin chat, vă vom cere să indicați numele și adresa de e-mail, iar convorbirile telefonice înregistrate vor constitui mai puțin de 30% din totalul apelurilor primite zilnic).

Temei juridic:

- executarea contractului de cumpărare și vânzare de produse sau măsuri precontractuale adoptate în urma solicitării dumneavoastră;
- Interese legitime legate de protejarea drepturilor noastre pe cale judiciară sau extrajudiciară în cazul unor reclamații sau acțiuni în justiție;
- în ceea ce privește serviciul de asistență prin chat, interes legitim în prevenirea așa-numitului „Spam pe chat”;
- în ceea ce privește înregistrarea convorbirilor telefonice, interes legitim care vizează îmbunătățirea calității și eficacității serviciului furnizat.

Perioada de păstrare: timpul strict necesar pentru a da curs solicitărilor dumneavoastră; înregistrările convorbirilor telefonice vor fi păstrate timp de cel mult 93 de zile. În cazul depunerii unei reclamații sau înaintării unei acțiuni în justiție, solicitările de asistență aferente vor fi păstrate timp de 10 ani.

Participarea la chestionare de satisfacție

Scop: Colectarea de informații cu privire la interesele și preferințele dvs., precum și opinia dvs. cu privire la calitatea produselor noastre, a serviciilor noastre online și în punctele de desfacere, precum și a serviciului nostru pentru clienți. Anumite chestionare se adresează tuturor clienților noștri, altele clienților fideli, iar altele sunt puse la dispoziția dvs. în urma unei solicitări către serviciul pentru clienți.

Date prelucrate: În funcție de sondaj, putem prelucra următoarele date: numele dvs., detaliile dvs. de contact, numărul dvs. de comandă, numărul cardului dvs. de loialitate, numărul alocat solicitării dvs. de asistență, datele furnizate la completarea sondajului

Temei juridic: consimțământul explicit al utilizatorului, exprimat prin completarea fiecărui chestionar în parte.

Perioada de păstrare: până la 1 an după colectarea acestora. Dacă ați introdus interesele și preferințele dvs. în secțiunea special prevăzută în acest scop din zona rezervată dvs., dar ați abandonat chestionarul înainte de a-l finaliza, datele introduse până în acel moment vor fi păstrate timp de 4 luni, pentru a vă permite să reluați completarea chestionarului de unde l-ați lăsat.

Program de loialitate „Calzedonia Lover”

Scop: gestionarea participării la Programul de Loialitate „Calzedonia Lover”. Datele vor fi folosite pentru a oferi reducerile și beneficiile prevăzute pentru cei înscriși în program și, mai general, pentru toate obligațiile contractuale și administrative aferente.

Date prelucrate: datele personale și de contact (prenume, nume, adresă poștală, adresă de e-mail, număr de telefon) indicate în formularul de înregistrare on-line sau, în cazul înregistrării efectuate la magazinele „Calzedonia”, cele solicitate de către asistenții de vânzări; date legate de achiziții și puncte, cupoane și reduceri.

Temei juridic: punerea în executare a contractului de înscriere în Programul de Loialitate ([regulamentul Programului de Loialitate „Calzedonia Lover”](#)).

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru a ne ocupa de participarea dvs. la Programul de loialitate. În orice caz, informațiile referitoare la achizițiile și interacțiunile dvs. cu noi vor fi păstrate cel mult 12 luni de la data colectării. În plus, dacă timp de cel puțin trei ani nu folosiți niciunul dintre programele de loialitate ale următoarelor mărci din Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri și Signorvino), datele dvs. vor fi șterse după perioada respectivă.

Beneficiari cărora li se comunică datele: pe lângă entitățile indicate la paragraful „Cui comunicăm datele dumneavoastră?”, în acest scop specific trebuie să comunicăm datele dumneavoastră angajaților companiilor care, pe baza unei relații comerciale de franciză, administrează magazine Calzedonia.

Operatorii de date: În acest scop de prelucrare, Calzedonia și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str. Popa Lazăr, nr. 5-25, 021586, București, sect. 2, România, sunt Operatori asociați, întrucât stabilesc în comun mijloacele de prelucrare. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta Operatorii asociați scriind la privacy@oniverse.it.

Trimiterea de comunicări comerciale („Marketing direct”)

Scop: trimiterea de comunicări comerciale prin serviciul tradițional de poștă pe hârtie, e-mail, SMS, telefon fix și mobil, efectuarea de cercetări de piață și sondaje privind gradul dvs. de satisfacție în legătură cu produsele aferente tuturor mărcilor Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri și Signorvino).

Date prelucrate: detalii de contact (de exemplu, prenume, nume, adresă de e-mail, număr de telefon).

Temei juridic: consimțământul dumneavoastră, pe care îl puteți revoca în orice moment scriind la privacy@oniverse.it sau conectându-vă în zona dumneavoastră rezervată.

Perioada de păstrare: până când vă revocați consimțământul.

Analiza profilului de consumator

Scop: Vom utiliza informațiile despre profilul și obiceiurile dvs. de cumpărare: (i) pentru a vă trimite comunicări și oferte exclusive concepute pentru dvs., dacă ați acceptat să primiți materiale promoționale; (ii) de asemenea - dacă sunteți membru al programului nostru de fidelitate - pentru a vă oferi acces preferențial la serviciul nostru pentru clienți pe baza istoricului dvs. de achiziții; și (iii) pentru a dezvolta produse și servicii în conformitate cu preferințele clienților noștri.

Date prelucrate: date referitoare la achizițiile dvs. - de asemenea, referitoare la celelalte mărci ale Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri și Signorvino) - țara dvs. de origine, sexul și vârsta dvs., interacțiunea dvs. cu noi prin site-urile noastre web și prin aplicațiile care pot fi dezvoltate de noi sau de terți - și prin canalele noastre sociale (de exemplu, Facebook). De asemenea, putem analiza datele referitoare la (posibila) participare la Programul de Loialitate „Calzedonia Lover” și la utilizarea serviciilor pe care le oferim. Nu în ultimul rând, vă putem îmbogăți profilul cu informații statistice pe care le putem obține

în mod legal din alte surse: de exemplu, în legătură cu zona dumneavoastră de reședință (cum ar fi informații demografice, date de georeferențiere etc.) sau cu instrumentele electronice pe care le veți folosi pentru a interacționa cu noi.

Temei juridic: consimțământul dumneavoastră, pe care îl puteți revoca în orice moment scriind la privacy@oniverse.it sau conectându-vă în zona dumneavoastră rezervată.

Perioada de păstrare: Datele privind achizițiile vor fi păstrate timp de 3 ani, datele suplimentare timp de 1 an de la colectare, cu excepția datelor privind sexul, vârsta și țara de origine, care vor fi păstrate până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

Antifraudă

Scop: verificarea corespondenței dintre cumpărător și deținătorul instrumentului de plată selectat.

Date prelucrate: prenumele și numele dumneavoastră, detaliile comenzilor de comerț electronic și informații despre tipul instrumentului de plată utilizat pentru efectuarea achiziției.

Temei juridic: interes legitim în prevenirea și combaterea fraudei.

Perioada de păstrare: doi ani de la colectarea datelor.

Înregistrare în zonă rezervată

Scop: crearea unei zone rezervate („cont”), care vă va permite să salvați un anumit conținut (de exemplu, „lista de dorințe”, adică lista produselor preferate, istoricul achizițiilor etc.).

Date prelucrate: detaliile personale și datele de contact indicate în formularul online referitor la înregistrarea în zona rezervată. Datele esențiale pentru utilizarea serviciilor noastre sunt marcate cu un asterisc: dacă nu furnizați aceste informații, nu vă vom putea furniza serviciul solicitat.

Temei juridic: executarea contractului de înregistrare a site-ului web.

Perioada de păstrare: Dacă nu folosiți conturile mărcilor din Oniverse pe o perioadă mai lungă de 3 ani, conturile respective și datele aferente vor fi șterse.

Salvarea datelor de acces în zona rezervată după încheierea sesiunii („Rămâneți conectat”)

Scop: pentru a facilita utilizarea zonei private („contul”), permițându-vă să vă salvați datele de conectare și să rămâneți conectat la contul dumneavoastră după sfârșitul sesiunii de navigare.

Date prelucrate: datele dumneavoastră de acces.

Temei juridic: consimțământul dumneavoastră, transmis prin acceptarea unui cookie (consultați și [Politica privind cookie-urile](#)).

Perioada de păstrare: cookie-ul care vă permite să salvați datele de conectare va rămâne activ timp de 6 luni. În orice moment, puteți dezactiva modulele cookie accesând secțiunea „Setări cookie” disponibilă în [Politica privind cookie-urile](#).

Card cadou electronic (doar dacă serviciul este activ în țara dvs.)

Scop: trimitere și utilizare card cadou electronic.

Date prelucrate: numele și adresa de e-mail ale destinatarului cardului cadou electronic. Aceste date ne sunt comunicate de cumpărătorul cardului cadou electronic.

Temei juridic: interes legitim de a asigura trimiterea și utilizarea cardului cadou electronic.

Perioada de păstrare: Perioada strict necesară pentru trimiterea cardului cadou electronic și pentru a face posibilă utilizarea acestuia.

Analiza statistică

Scop: generarea de rapoarte statistice și modele comportamentale pentru a analiza - în formă agregată - eficacitatea, din punct de vedere economic, a inițiativelor comerciale (de exemplu lansarea unui nou produs) ale Calzedonia și pentru a aborda viitoare inițiative comerciale și promoționale.

Date prelucrate: informații referitoare la comenzile dvs. (și referitoare la celelalte mărci ale Oniverse), țara de origine, vârsta, sexul, informațiile obținute prin examinarea interacțiunii dvs. cu noi, prin e-mail, pe site-urile noastre web, secțiunea referitoare la interesele și preferințele dvs. din zona rezervată dvs., dacă au fost completate, precum și prin aplicațiile care pot fi dezvoltate de noi sau de terți (pentru mai multe informații, vă invităm să consultați declarațiile de confidențialitate respective).

Temei juridic: interesul legitim al Calzedonia S.p.A. de a analiza - în formă pseudonimizată (deci fără informații direct atribuibile clienților individuali) - datele clienților pentru a obține informații strategice referitoare la comportamentul de cumpărare al clienților, modurile în care clienții interacționează cu compania prin diversele canale de comunicare și eficacitatea inițiativelor comerciale și promoționale, pentru a putea concura cu principalii operatori din sector.

Perioada de păstrare: datele referitoare la achizițiile dumneavoastră vor fi păstrate – sub formă pseudonimizată – pe o perioadă de cinci ani. Celelalte date cu caracter personal vor fi păstrate - sub formă pseudonimizată - pe o perioadă de doi ani.

Achiziționarea produselor din magazin cu livrare la domiciliu sau în magazin (doar dacă serviciul este activ în țara dumneavoastră)

Scop: dacă produsul dorit nu este disponibil, îl puteți comanda în magazinele noastre și îl puteți primi acasă sau la magazinul preferat Calzedonia. Vom colecta apoi datele dumneavoastră personale pentru finalizarea comenzii dumneavoastră de cumpărare și pentru desfășurarea activităților aferente (trimiterea bunurilor, facturarea, gestionarea plăților, urmărirea expedierii, livrarea mărfurilor, posibila activare a procesului de retur și rambursare a comenzii, managementul returului etc.).

Date prelucrate: date personale și de contact (nume, prenume, adresă de expediere, adresă de e-mail, număr de telefon), informații referitoare la produsul achiziționat (de exemplu, mărimea). Dacă doriți să returnați produsele achiziționate, pentru a proceda la rambursarea prețului plătit, vă vom solicita să ne comunicați codul IBAN.

Temei juridic: executarea contractului de vânzare-cumpărare.

Perioada de păstrare: timpul necesar pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și de reglementare privind cumpărarea și vânzarea produselor (de exemplu, legislația fiscală).

Operator de date: Calzedonia S.p.A.; în plus - dacă ați făcut o achiziție la un magazin Calzedonia administrat de o firmă de franciză (adică o companie cu care există o relație comercială de franciză), această companie, împreună cu Calzedonia S.p.A., este Operatorul asociat de date (aceștia definesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal colectate). Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta toți Operatorii asociați scriind la privacy@oniverse.it

Beneficiari cărora li se comunică datele: pe lângă entitățile indicate la paragraful „Cui comunicăm datele dumneavoastră?”, în acest scop specific trebuie să comunicăm datele dumneavoastră angajaților companiilor care, pe baza unei relații comerciale de franciză, administrează magazine Calzedonia.

Vânzare asistată personalizată (rezervată membrilor Programului de Loialitate)

Scop: furnizarea unui serviciu personalizat de vânzări asistate dedicat membrilor Programului de Loialitate, care vor putea beneficia de ajutorul și sfaturile asistenților noștri de vânzări.

Date prelucrate: informații (de exemplu, mărime, culoare, model) referitoare la achizițiile efectuate de dumneavoastră în ultimele 24 luni.

Temei legal: interes legitim de a oferi cel mai bun serviciu de asistență clienților înscriși în Programul de Loialitate la magazine, în concordanță cu nevoile acestora.

Perioada de păstrare: 24 luni de la colectare.

Beneficiari cărora li se comunică datele: pe lângă entitățile indicate la paragraful „Cui comunicăm datele dumneavoastră?”, în acest scop specific trebuie să comunicăm datele dumneavoastră angajaților companiilor care, pe baza unei relații comerciale de franciză, administrează magazine Calzedonia.

Operatorii de date: În acest scop de prelucrare, Calzedonia și Futura Lenjerie 2010 S.R.L., cu sediul social în Str. Popa Lazăr, nr. 5-25, 021586, București, sect. 2, România, sunt Operatori asociați, întrucât stabilesc în comun mijloacele de prelucrare. Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta Operatorii asociați scriind la privacy@oniverse.it.

E - receipt sending (only if the service is active in your Country)

Purpose: sending by e-mail of the receipt relating to a purchase made at a Calzedonia store.

Processed data: e – mail address.

Legal basis:

- fulfilment of regulatory obligations in tax matters;
- fulfilment of contractual obligations;

Retention period: 10 days after the issue of the receipt.

Informații despre disponibilitatea produselor

Scop: trimiterea unei notificări de revenire în stoc, la adresa de e-mail indicată de dumneavoastră, cu privire la noua disponibilitate a unui produs (așa-numita revenire în stoc).

Date prelucrate: adresa de e-mail

Temei juridic: executarea măsurilor precontractuale adoptate în urma solicitării dumneavoastră

Perioada de păstrare: adresa dumneavoastră de e-mail va fi ștearsă imediat după ce veți fi informat/ă despre noua disponibilitate a produsului pe care l-ați solicitat și, în orice caz, în termen de o lună de la solicitare.

Recenzii produse (doar dacă serviciul este activ în țara dvs.)

Scop: colectarea evaluărilor și recenziilor clienților cu privire la produsele pe care le-au cumpărat.

Date prelucrate: adresa dvs. de e-mail, prenumele și numele dvs., produsele pe care le-ați cumpărat, evaluările și recenziile despre produse pe care le-ați făcut publice; pe site-ul nostru web, recenzia va conține doar prenumele și inițiala numelui dvs.

Temei juridic: consimțământul dvs., pe care îl puteți revoca în orice moment prin trimiterea unui e-mail la privacy@oniverse.it.

Perioada de păstrare: recenzia va fi vizibilă pe pagina produsului pe care l-ați cumpărat atât timp cât acesta este disponibil. Ulterior, vă veți putea vedea în continuare recenziile doar în zona rezervată dvs. Puteți solicita ștergerea recenziei dvs. în orice moment, prin trimiterea unui e-mail la privacy@oniverse.it.

Participare la evenimente și inițiative

Scop: participare la evenimente și inițiative propuse de noi.

Date prelucrate: date cu caracter personal incluse în formularul de înregistrare pentru fiecare inițiativă. Vor fi colectate doar date cu caracter personal obișnuite (de exemplu, prenume, nume, informații de contact).

Temei juridic: consimțământul dvs. explicit, exprimat prin completarea formularului de înregistrare.

perioada de păstrare: durata evenimentului. După eveniment, datele vor fi șterse.

Operatori asociați: Calzedonia S.p.A.; în plus, dacă v-ați înscris la un eveniment sau o inițiativă care va avea loc la un magazin administrat de o companie afiliată (adică o companie cu care există o relație comercială de afiliere), această companie, împreună cu Calzedonia S.p.A., este Operatorul asociat de date (aceste părți definesc în comun metodele și scopurile prelucrării). Pentru a vă exercita drepturile în legătură cu acest scop specific, puteți contacta toți Operatorii asociați de date, trimițând un e-mail la privacy@oniverse.it.

CUI COMUNICĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

În vederea atingerii scopurilor pentru care folosim datele dumneavoastră, trebuie să le comunicăm acestor categorii de entități:

- Personalul Calzedonia S.p.A. responsabil cu gestionarea site-ului nostru și a serviciilor care sunt disponibile on-line și în magazinele noastre;
- Furnizori Calzedonia S.p.A. (de exemplu, furnizori de servicii și platforme IT, consultanți): aceste entități utilizează datele dumneavoastră în calitate de procesatori de date, numiți de Calzedonia S.p.A., prin semnarea unui contract specific;
- Personalul beneficiarilor de francize comerciale, pentru următoarele activități de prelucrare: „Program de Loialitate”, „Vânzare asistată personalizată”, „Cumpărarea de produse din magazin cu livrare la domiciliu sau în magazin” și „Trimitere de bonuri de casă electronice”, „Participare la evenimente și inițiative”;
- Instituții de credit, companii care desfășoară servicii de livrare și transport, companii de asigurări: aceste entități acționează în calitate de Operatori independenți de date, iar implicarea lor este necesară pentru realizarea operațiunilor de care este nevoie, legate de utilizarea serviciilor noastre (de exemplu efectuarea plăților; livrarea bunurilor achiziționate).

COOKIE

Folosim cookie-uri în unele secțiuni ale site-ului. Vă rugăm să citiți [Politica privind cookie-urile](#), necesar a fi consultată împreună cu prezenta declarație.

REȚELE DE SOCIALIZARE

Pe site-ul nostru web puteți găsi, de asemenea, butoane/widgeturi sociale, ilustrând pictogramele rețelelor sociale (de exemplu, Facebook, Google și X) și pereți sociali interactivi (care arată imagini care provin din rețelele sociale). Aceste „butoane” permit utilizatorilor care navighează pe site să interacționeze direct cu rețeaua socială, care colectează date referitoare la vizita dumneavoastră.

În unele secțiuni ale site-ului, puteți găsi și așa-numita autentificare socială, care vă permite să vă autentificați în zona rezervată prin contul de rețea socială. Când utilizați autentificarea socială, acceptați termenele și condițiile și politica de confidențialitate a rețelei sociale respective.

TRANSFERĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ÎN AFARA UE?

Datele personale colectate pot fi transferate în afara Uniunii Europene. În acest caz, transferul va avea loc cu respectarea prevederilor Regulamentului UE 2016/679 („GDPR”) (în special, datele vor fi transferate numai după semnarea Clauzelor Contractuale Standard, aprobate de Comisia UE prin decizia 2021/914/UE sau către țările capabile să garanteze un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal și, prin urmare, beneficiarilor unei Decizii de privind gradul de adecvare, adoptate de Comisia UE).

A FOST NUMIT UN RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR („DPO”)?

Calzedonia S.p.A. a desemnat un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, răspunzător de supravegherea respectării legislației privind protecția datelor cu caracter personal și acționând ca punct de contact pentru solicitările persoanelor la care se referă datele cu caracter personal, care poate fi contactat în scris la adresa de e-mail dpo@oniverse.it.

CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE PUTEȚI EXERCITA ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ?

Vă puteți exercita drepturile pe care le aveți asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal scriind la privacy@oniverse.it.

Ne angajăm să răspundem solicitării dumneavoastră cât mai curând posibil și, în orice caz, în termen de cel mult treizeci de zile de la primirea comunicării dumneavoastră. În anumite cazuri, vă vom cere o copie a unui act de identitate dacă, în legătură cu solicitarea, se impune verificarea identității dumneavoastră.

În special, vă puteți exercita următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**, adică dreptul de a ști dacă o prelucrare a datelor cu caracter personal care vă privesc este în curs și, dacă este confirmată, de a obține o copie a acestor date și de a fi informat cu privire la originea datelor, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, beneficiarii datelor, scopurile prelucrării, existența unui proces decizional automatizat (inclusiv analiza profilului de consumator), perioada de păstrare a datelor, drepturile prevăzute de legislația aplicabilă;
- **Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor dumneavoastră**;
- **Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal** dacă aceste date nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau dacă nu mai suntem autorizați să le prelucrăm;
- **Dreptul de a obține limitarea** prelucrării datelor cu caracter personal în următoarele cazuri: *i)* ați contestat acuratețea datelor cu caracter personal. Puteți solicita o limitare a prelucrării pentru perioada necesară verificării acurateței datelor; *ii)* nu mai suntem autorizați să prelucrăm datele și, în loc să le ștergem, ne puteți cere să limităm utilizarea acestora; *iii)* în cazul în care datele cu caracter personal aflate în posesia noastră, deși nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, vă sunt necesare pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță;
- **Dreptul la portabilitatea datelor**, adică dreptul de a primi date cu caracter personal care vă privesc într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de un dispozitiv automat, precum și dreptul de a solicita ca aceste date să fie transmise către un alt Operator de date;
- **Dreptul de a revoca consimțământul** pentru prelucrarea în baza acestuia;
- **Dreptul de a vă opune**, în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal în baza interesului nostru legitim.

De asemenea, aveți **dreptul de a depune o plângere** la autoritatea competentă de supraveghere a protecției datelor, dacă dumneavoastră considerați că prelucrarea datelor intră în conflict cu prevederile legilor aplicabile.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic conținutul acestei pagini.

Prin urmare, vă invităm să consultați această declarație de confidențialitate cu regularitate, pentru a fi la curent cu orice modificări care ar fi putut avea loc de la ultima dumneavoastră consultare.

Ultima actualizare: Septembrie 2025